Вилла Арнест

Условия бронирования

Как забронировать номер или приобрести путевку

- у администратора в санатории
- через официальный сайт
- по телефонам
  8 (800) 100-81-05 (бесплатный звонок по РФ),
  8 (87937) 3-17-22,
  8 (909) 751-71-73
- по электронной почте sale@villa-arnest.ru

Гарантированное бронирование

Для гарантированного бронирования необходимо осуществить предоплату в течение 5-ти календарных дней с даты выставления счета - 10% от стоимости счета, но не менее стоимости первых суток проживания. Оставшуюся часть стоимости необходимо оплатить не позднее, чем за 3 дня до даты заезда безналичным перечислением или путем внесения денежных средств через терминал или в кассу санатория в день заезда.

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором санаторий ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

Варианты оплаты

Оплата забронированного номера производится любым из следующих способов:

- наличный расчет или банковской картой в санатории;
- системой быстрых платежей;
- по безналичному расчету путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет (реквизиты указаны в счете);
- банковской платежной картой посредством Вашего on-line кабинета банка.

Отмена бронирования, не заезд гостя

В случае несвоевременного отказа от бронирования (в день заезда), опоздания или не заезда гостя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера.

При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение Гостей в указанной категории номеров, а размещает в номерах другой категории на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг.

При отказе за 1 и более календарных дней плата за фактический простой номера не взимается.

Возврат денежных средств

При досрочном выезде Гостя (не по вине Санатория):

а) при досрочном выезде до расчетного часа (10.00):

- по уважительным причинам (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, вызов с места работы государственных/муниципальных служащих по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы и т.п.), подтвержденным документами установленного образца, Санаторий обязуется возвратить Гостю денежные средства, полученные за Услуги Санатория в соответствии с их фактическим использованием;
- в случае отсутствия уважительных причин – денежные средства за оказанные Услуги Санатория возвращаются за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов согласно действующего Прейскуранта.

б) при досрочном выезде после расчетного часа (12-00) стоимость текущих суток перерасчету и возврату не подлежит.

В обоих случаях возможен зачет оставшихся денежных средств в счет будущих заездов.

При досрочном выезде Гостя, оплату за которого произвело юридическое лицо (турагентство, страховая компания и т.д.) возврат денежных средств осуществляется по условиям договора, заключенного вышеуказанными организациями с Санаторием.

Возврат денежных средств за неиспользованные Гостем услуги Санатория осуществляется круглосуточно и может осуществляться в течение трех рабочих дней.

Возврат денежных средств осуществляется на основании поданного Гостем заявления на имя директора Санатория с просьбой вернуть денежные средства за не использованные дни либо услуги и с указанием:

- даты отъезда;
- причины отъезда либо отказа от получения услуг Санатория;
- документов, подтверждающих уважительность причин досрочного отъезда, либо отказа от получения услуг;
- платежных реквизитов, на которые нужно перечислить денежные средства;
- чека на услугу, по которому требуется осуществить возврат (если услуги оплачивались непосредственно Гостем);

Если Гость в период проживания в Санатории не воспользовался всеми или частью оплаченных услуг Санатория в случае опоздания (более чем на 15 минут согласно времени указанного в листе назначения или ином соответствующем документе) или пропуска им процедур по своему усмотрению или в связи со своими интересами, то возврат денежных средств за не полученные Гостем услуги не производится.

Остались вопросы?

По вопросам бронирования, ценам на номера и наличию мест – 8(800) 100-81-05 или написать на электронную почту sale@villa-arnest.ru.